СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт https://cveti-love.ru | Редакция от 13 августа 2026 года

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее - Согласие) дано Пользователем сайта https://cveti-love.ru свободно, своей волей и в своём интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Лобачева Светлана Анатольевна
ИНН 231517214291, ОГРНИП 309231503400040
Адрес: Краснодарский край, г. Новороссийск, ст. Раевская, ул. Нижняя, д. 5А
Телефон: 8 (988) 353-30-31
Электронная почта: dyuimovochka5a@yandex.ru
Сайт: https://cveti-love.ru
Далее по тексту - Оператор.

2. Порядок предоставления согласия

2.1. Согласие предоставляется путём проставления Пользователем отметки в поле «Я согласен на обработку персональных данных» рядом с формой на Сайте и последующего нажатия кнопки отправки формы.

2.2. Отметка проставляется Пользователем самостоятельно, не является предустановленной и не проставляется Оператором автоматически.

2.3. Проставляя отметку, Пользователь подтверждает, что ознакомился с текстом настоящего Согласия и с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте в свободном доступе.

2.4. Согласие не требуется для просмотра открытых разделов Сайта. Отказ от предоставления Согласия не ограничивает доступ к информации о товарах, ценах и условиях доставки.

2.5. Пользователь подтверждает, что действует от своего имени и достиг возраста восемнадцати лет либо действует с согласия законного представителя.

3. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие

3.1. Данные, которые Пользователь указывает о себе:

- фамилия, имя, отчество или имя, под которым Пользователь себя обозначил;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки заказа;
- логин и пароль учётной записи, при этом пароль хранится в виде необратимого хеша;
- сведения о составе заказа, комментарии к заказу и текст открытки к букету;
- содержание отзыва, имя автора и приложенные к отзыву материалы, если Пользователь оставляет отзыв на Сайте.

3.2. Данные получателя заказа, которые Пользователь указывает при оформлении доставки:

- имя получателя;
- номер контактного телефона получателя;
- адрес доставки или сведения о месте вручения;
- повод вручения и пожелания к доставке.

3.3. Данные, которые собираются автоматически при использовании Сайта:

- IP-адрес, дата и время обращения к Сайту;
- сведения о браузере, операционной системе, типе устройства и параметрах экрана;
- сведения о просмотренных страницах, источнике перехода и действиях на Сайте;

- файлы cookie и иные идентификаторы, присвоенные браузеру Пользователя.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

- приём, подтверждение, оформление и исполнение заказа;
- связь с Пользователем по заказу, уточнение деталей, согласование даты и времени доставки, подтверждение вручения;
- передача сведений курьеру и организация доставки букета по указанному адресу;
- регистрация Пользователя на Сайте, ведение учётной записи и предоставление доступа к истории заказов;
- рассмотрение обращений, вопросов, отзывов и претензий;
- размещение отзыва на Сайте с указанием имени автора, если отзыв оставлен Пользователем;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая налоговый учёт и оформление кассовых документов;
- оценка посещаемости Сайта и улучшение его работы, при этом такие данные обрабатываются в обезличенном виде.

5. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

5.1. Согласие даётся на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.3. Базы данных, в которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

6. Лица, которым могут передаваться персональные данные

6.1. Оператор поручает обработку персональных данных перечисленным ниже лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4, на основании договоров, содержащих условие о конфиденциальности и об обязанности соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ:

- курьерам и службам доставки - имя, номер телефона и адрес получателя заказа;
- поставщику услуг хостинга, на оборудовании которого размещён Сайт;
- поставщику услуг электронной почты, через которую Оператор принимает и отправляет письма по заказам;
- оператору платёжного сервиса, если Пользователь выбрал безналичную оплату заказа через Сайт;
- ООО «Яндекс» в части статистических и обезличенных данных о посещении Сайта, собираемых сервисом Яндекс.Метрика.

6.2. В иных случаях персональные данные передаются только уполномоченным государственным органам по их мотивированному запросу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор не продаёт персональные данные, не передаёт их третьим лицам в рекламных целях и не размещает их в открытом доступе, за исключением публикации имени автора отзыва, оставленного Пользователем добровольно.

7. Подтверждение в отношении данных получателя заказа

7.1. Указывая при оформлении заказа данные другого физического лица, Пользователь подтверждает, что получил согласие этого лица на передачу его персональных данных Оператору и на их обработку в целях доставки заказа либо располагает иным законным основанием для такой передачи.

7.2. Ответственность за правомерность передачи данных получателя несёт Пользователь.

7.3. Оператор обрабатывает данные получателя исключительно для исполнения конкретного заказа, не включает их в базу для рассылок и не использует в рекламных целях.

7.4. Получатель заказа вправе обратиться к Оператору по контактам, указанным в разделе 1, и потребовать прекращения обработки своих персональных данных и их уничтожения.

8. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений

8.1. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляется отдельной отметкой, не совмещается с согласием на обработку персональных данных и не является условием оформления заказа.

8.2. При наличии такой отметки Оператор вправе направлять Пользователю сообщения об акциях, скидках, сезонных предложениях и новинках каталога по электронной почте, по указанному номеру телефона, в том числе в виде коротких текстовых сообщений.

8.3. Отказаться от получения рассылки можно в любой момент по ссылке в письме либо направив сообщение на адрес dyuimovochka5a@yandex.ru. Отказ от рассылки не влияет на исполнение оформленных заказов.

9. Срок действия согласия и порядок его отзыва

9.1. Согласие действует со дня его предоставления до достижения целей обработки персональных данных, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.2. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент. Для этого следует направить письменное заявление по адресу Оператора либо сообщение на адрес dyuimovochka5a@yandex.ru с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество, контактные данные и содержание требования.

9.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, за исключением данных, хранение которых является обязанностью Оператора в силу закона, в частности документов бухгалтерского и налогового учёта по исполненным заказам.

9.4. Отзыв согласия делает невозможным дальнейшее оформление заказов через учётную запись на Сайте.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая перечень обрабатываемых данных, цели, способы и сроки обработки, а также сведения о лицах, которым данные передаются;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать настоящее Согласие;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций либо в судебном порядке.

Ответ на обращение направляется Оператором в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением уведомления заявителю.