ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА САЙТЕ COOKIE

Сайт https://cveti-love.ru | Редакция от 13 августа 2026 года

1. Что такое файлы cookie

1.1. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере посетителя. При каждом следующем обращении к сайту браузер возвращает эти файлы, благодаря чему сайт «узнаёт» посетителя и сохраняет его выбор.

1.2. Файлы cookie не являются программами, не выполняют команд и не могут читать данные с устройства Пользователя.

1.3. Отдельные файлы cookie, а также присвоенные браузеру идентификаторы могут в совокупности с другой информацией относиться к персональным данным. Поэтому Оператор обрабатывает их в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

2. Кто использует файлы cookie на Сайте

Оператор: индивидуальный предприниматель Лобачева Светлана Анатольевна, ИНН 231517214291, ОГРНИП 309231503400040.
Сайт: https://cveti-love.ru
Электронная почта для обращений: dyuimovochka5a@yandex.ru

3. Правовые основания использования

3.1. Строго необходимые файлы cookie используются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, поскольку без них невозможно предоставить Пользователю запрошенный им функционал Сайта: корзину, вход в учётную запись и оформление заказа.

3.2. Аналитические и функциональные файлы cookie используются только при наличии согласия Пользователя, полученного через уведомление о файлах cookie, которое отображается при первом посещении Сайта.

3.3. До получения согласия Пользователя сервисы веб-аналитики на Сайте не запускаются. При отказе Пользователя такие сервисы не подключаются.

4. Какие файлы cookie использует Сайт

4.1. Строго необходимые. Обеспечивают базовую работу Сайта: сохраняют содержимое корзины, поддерживают сессию авторизованного Пользователя, запоминают выбранный город и результат ответа на уведомление о файлах cookie, защищают формы от автоматической отправки. Отключить их нельзя, без них Сайт не работает.

4.2. Функциональные. Запоминают предпочтения Пользователя: параметры сортировки и фильтрации каталога, ранее просмотренные товары, данные, введённые в форму, чтобы не заполнять её заново.

4.3. Аналитические. Собирают обезличенные сведения о том, как посетители пользуются Сайтом: какие страницы открывают, сколько времени проводят, откуда переходят. Данные используются в сводном виде и помогают улучшать структуру каталога и удобство оформления заказа. На Сайте применяется сервис Яндекс.Метрика, принадлежащий ООО «Яндекс».

4.4. Рекламные файлы cookie, а также трекеры сторонних рекламных сетей на Сайте не используются.

5. Категории файлов cookie и сроки хранения

Категория	Назначение	Срок хранения	Основание
Строго необходимые	Корзина, сессия, авторизация, выбор города, ответ на уведомление о cookie	От завершения сессии до 12 месяцев	Исполнение договора, запрос Пользователя
Функциональные	Настройки отображения каталога, сохранение введённых данных	До 12 месяцев	Согласие Пользователя
Аналитические	Обезличенная статистика посещаемости и поведения на Сайте	До 24 месяцев	Согласие Пользователя

6. Сторонние сервисы

6.1. Яндекс.Метрика. Сервис веб-аналитики ООО «Яндекс». Собирает обезличенные сведения о посещениях: источник перехода, просмотренные страницы, длительность визита, тип устройства и браузера, примерный регион по IP-адресу. Оператор использует эти сведения только в сводном виде и не сопоставляет их с данными конкретных заказчиков.

6.2. Сервис интерактивных карт. На страницах с контактной информацией размещена встроенная карта. При её загрузке браузер Пользователя обращается к серверам поставщика картографического сервиса и передаёт ему IP-адрес, сведения о браузере и адрес страницы, на которой размещена карта. Обработка этих данных регулируется документами поставщика сервиса.

6.3. Кнопки и ссылки на внешние ресурсы. На Сайте размещены ссылки на страницы Оператора в социальных сетях и кнопка перехода в мессенджер. Переход по такой ссылке означает переход на сторонний ресурс, который действует по собственным правилам. Оператор не контролирует обработку данных на этих ресурсах и не несёт за неё ответственности.

7. Как управлять файлами cookie

7.1. При первом посещении Сайта Пользователю показывается уведомление о файлах cookie с возможностью принять или отклонить необязательные файлы. Выбор сохраняется и применяется при последующих посещениях.

7.2. Изменить ранее сделанный выбор можно, очистив файлы cookie Сайта в настройках браузера. После этого уведомление появится снова.

7.3. Управлять файлами cookie можно через настройки браузера. В большинстве браузеров соответствующие параметры находятся в разделе настроек конфиденциальности и безопасности. Браузер позволяет удалить сохранённые файлы, запретить их сохранение полностью либо только для сторонних сервисов, а также включить запрос подтверждения при каждом сохранении.

7.4. Режим приватного просмотра, доступный в большинстве браузеров, удаляет файлы cookie после закрытия окна.

8. Последствия отключения файлов cookie

8.1. При отключении строго необходимых файлов cookie перестают работать корзина, вход в учётную запись и оформление заказа. Просмотр каталога останется доступным.

8.2. При отключении функциональных файлов cookie Сайт продолжит работать, но не будет запоминать выбранные настройки отображения и ранее введённые данные.

8.3. При отказе от аналитических файлов cookie сбор статистики по визиту не производится, на работу Сайта это не влияет.

9. Срок хранения и удаление

9.1. Сроки хранения файлов cookie указаны в разделе 5 и отсчитываются с момента последнего посещения Сайта.

9.2. Пользователь вправе в любой момент удалить сохранённые файлы cookie через настройки браузера, а также направить Оператору требование о прекращении обработки его данных по адресу dyuimovochka5a@yandex.ru.

10. Изменения документа

10.1. Оператор вправе изменять настоящий документ при изменении состава используемых сервисов или требований законодательства.

10.2. Актуальная редакция всегда размещена на Сайте. Дата редакции указана в верхней части документа.